

## **Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «КРОФТ-ОПТИКА»**

1. Платные медицинские услуги в ООО «КРОФТ-ОПТИКА» (далее - Центр) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «КРОФТ-ОПТИКА», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «КРОФТ-ОПТИКА».

2. Центр при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг Центр соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле Центр, у администратора Центр или на официальном сайте в Интернете.

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и Центр в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться к администратору с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в Центр впервые), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) обратиться в кабинет, указанный администратором.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги до её осуществления;

9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности Центром предоставить пациенту другое время;

9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

9.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Центром по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Центра при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного руководителем Центра.

11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

12. В ряде случаев врач Центра может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону 313-595; 42-22-88.

14. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться к администратору Центра для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

15. Ответственность Центра перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.