

Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «КРОФТ-ОПТИКА»

1. Платные медицинские услуги в ООО «КРОФТ-ОПТИКА» (далее - Исполнитель) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «КРОФТ-ОПТИКА», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «КРОФТ-ОПТИКА».
2. Исполнитель при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах Потребитель может получить на стендах в холле Центр, у администратора Центр или на официальном сайте в сети «Интернет».
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию Потребителя.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди Потребителей, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между Потребителем и Исполнителем в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги Потребителя необходимо:
 - а) обратиться к администратору с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если Потребитель обратился в Центр впервые), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;
 - б) обратиться в кабинет, указанный администратором.
9. Возврат денежных средств Потребителю осуществляется в следующих случаях.
 - 9.1. В случае отказа Потребителя от медицинской услуги до её осуществления.
 - 9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги.
 - 9.3. В случае невозможности Потребителя явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности Исполнителем предоставить другое время.
 - 9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую.
 - 9.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Исполнителем по основаниям, установленным действующим законодательством.
10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Исполнителя при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного руководителем.
11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.
12. В ряде случаев врач может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг Потребителю необходимо сообщить об этом за сутки по телефону 313-595; 42-22-88.
14. Опоздавший Потребитель считается не явившимся. Он должен обратиться к администратору для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
15. Ответственность Исполнителя перед Потребителем определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.