

ДОГОВОР

на оказание платных медицинских услуг

мед. карта № _____

ООО «Медико-офтальмологический центр «КРОФТ-ОПТИКА», действующее в соответствии с лицензиями ЛО-31-01-002759, выданной Департаментом здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области 26.12.2018 года в лице директора Эрастовой Яны Вячеславовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ООО «КРОФТ-ОПТИКА», с одной стороны,
и Г-н (Г-а) _____ дата рождения _____

(удостоверение личности)

проживающий (ая) по адресу _____,
именуемый (ая) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором ООО «КРОФТ-ОПТИКА» обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования ООО «КРОФТ-ОПТИКА», обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, оговаривается действующим в день обращения прейскурантом ООО «КРОФТ-ОПТИКА». По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается ООО «КРОФТ-ОПТИКА» с Пациентом или его представителем дополнительно.

1.3. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим предоставление платных услуг населению медицинскими учреждениями.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги оказываются по настоящему Договору в помещении Медико-офтальмологического Центра по адресу: г. Старый Оскол, м-н. Северный, дом 7, а также в медицинских учреждениях, имеющих с ООО «КРОФТ-ОПТИКА» соответствующие договора.

2.2. ООО «КРОФТ-ОПТИКА» оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией ООО «КРОФТ-ОПТИКА» и доводятся до сведения Пациента.

2.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру ООО «КРОФТ-ОПТИКА» посредством телефонной, факсимильной, почтовой и иной связи.

Телефоны регистратуры: (4725) 313-595, 42-22-88 работают с 8⁰⁰ до 20⁰⁰ в рабочие дни, суббота с 9⁰⁰ до 17⁰⁰, воскресенье с 9⁰⁰ до 15⁰⁰.

Факс: (4725) 42-22-88, 46-22-88 и e-mail: kroftoptica@mail.ru работают круглосуточно.

В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди. Заблаговременно перенесенный Пациентом повторный прием на другой срок сохраняет льготные скидки.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Пациентом в полном объеме в день оказания услуги наличными в кассу ООО «КРОФТ-ОПТИКА». Оплата медицинских услуг может производиться Пациентом иными, не запрещенными законодательством РФ, способами по дополнительному согласованию с дирекцией ООО «КРОФТ-ОПТИКА».

3.2. В случае, требующем обеспечение Пациента средствами коррекции зрения, или средствами специализированного ухода по индивидуальному заказу, ООО «КРОФТ-ОПТИКА» вправе потребовать от Пациента предоплату за оказание услуги не более 50%, или в размере устанавливаемом для конкретного случая.

3.3. В случае приобретения годовичного абонеента ООО «КРОФТ-ОПТИКА» Пациент пользуется льготами по оплате услуг на условиях и в порядке, предусмотренном Приложением к настоящему Договору.

3.4. ООО «КРОФТ-ОПТИКА» в особых случаях может принимать в качестве способа расчета за оказанные Пациенту услуги медицинскую страховку Пациента на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и страховым полисом Пациента. При несогласии ООО «КРОФТ-ОПТИКА» принять такой способ расчета (напр. – отсутствие договорных отношений со страховой компанией) Пациент производит оплату услуг в соответствии с пунктом 3.1. настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Медико-офтальмологический центр «КРОФТ-ОПТИКА» обязуется:

4.1.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора:

по офтальмологии (консультативный прием, диагностическое обследование органов зрения, аппаратное -плеопто, -ортопто, -диплоптическое лечение, контактная и очковая коррекция зрения); по производству и реализации изделий очковой оптики;

согласно приказов, писем и инструкций МЗ РФ, ГОСТов, а также внутренних правил, нормативов и инструкций применяемых в ООО «КРОФТ-ОПТИКА».

4.1.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические и анестезиологические препараты, дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

4.1.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов. Информировать Пациента о новых методах и технологиях в диагностике и лечении заболеваний.

4.1.4. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с ООО «КРОФТ-ОПТИКА» договорные отношения. Давать направления на дополнительные диагностические обследования, анализы, консультации других специалистов с целью уточнения диагноза и выявления сопутствующих заболеваний Пациента.

4.1.5. Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья. Выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии (или выписку) медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

4.2. Права и обязанности Пациента, обеспечивающие качественное предоставление ПМУ:

4.2.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования,

наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.2.2. Пациент имеет право на информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его представителем, а также медицинским работником.

4.2.3. Пациент обязуется надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора, все рекомендации и назначения врача, а так же правила использования и ухода за средствами коррекции зрения.

4.2.4. Пациент обязуется согласовывать с лечащим врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д.

4.2.5. Пациент обязуется отказаться в день приема и/или на весь курс лечения от употребления наркотиков и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков.

4.2.6. Пациент обязуется своевременно информировать ООО «КРОФТ-ОПТИКА» о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

4.2.7. Пациент обязуется заблаговременно в письменном виде информировать ООО «КРОФТ-ОПТИКА» о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги.

5. КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. ООО «КРОФТ-ОПТИКА» обязуется хранить в тайне информацию о состоянии здоровья Пациента, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

5.2. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

5.3. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным пунктом 5.4. настоящего Договора.

5.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. ООО «КРОФТ-ОПТИКА» несет ответственность в размере реального ущерба, причиненного Пациенту неисполнением или ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента, в соответствии с законодательством РФ.

6.2. ООО «КРОФТ-ОПТИКА» несёт ответственность в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

При несоблюдении ООО «КРОФТ-ОПТИКА» обязательств по срокам исполнения услуг Пациент имеет право по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшение стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

-безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
-соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
-безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

6.3. ООО «КРОФТ-ОПТИКА» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям (форс-мажор), предусмотренным законодательством РФ.

6.4. В случае опоздания Пациента более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, ООО «КРОФТ-ОПТИКА» оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

6.5. ООО «КРОФТ-ОПТИКА» имеет право в одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору при неисполнении Пациентом своих обязательств.

6.6. В случае нарушения Пациентом пунктов 3.1.,3.2. настоящего Договора Пациент уплачивает Медицинскому Центру пеню в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от общей суммы задолженности за каждый день просрочки.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.

8.2. Срок действия настоящего Договора: с _____ по _____. Если не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не заявит о необходимости его изменения или расторжения, такой Договор считается пролонгированным на тот же срок.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон с обязательным предварительным уведомлением друг друга не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия настоящего Договора.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Центр: ООО «Медико-офтальмологический центр «КРОФТ-ОПТИКА»

309516, г. Старый Оскол, м-н Северный, д.7
ИНН 3128039938 р/с40702810525160001332
в филиал №3652, ВТБ 24 (ПАО), г. Воронеж
К/с30101810100000000738, БИК 042007738
Тел/факс (4725) 31-35-95, 42-22-88

Пациент: _____

Паспорт серия _____ № _____
выдан « ____ » _____

тел. _____

М.П. _____ Подпись _____ Подпись _____

Примечание: За несовершеннолетних Пациентов договор подписывают их законные представители (родители, опекуны).

За директора право подписи имеется у врача, оптометриста, ортоптиста и мастера-оптика.